

CITTA' DI MATERA

SI PORTA A CONOSCENZA DELLA CITTADINANZA CHE
STA PER ESSERE ATTIVATO PRESSO LA SEDE DEL MUNICIPIO

“LO SPORTELLO PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI”

L'Amministrazione Comunale di Matera, intendendo garantire la trasparenza degli atti, la partecipazione democratica ed il confronto con i cittadini, ha favorito l'attivazione presso la sede municipale di uno **SPORTELLO PER LA TUTELA DEI DIRITTI**, denominato **PIT-SERVIZI** (Progetto Integrato di Tutela), presso il quale sarà possibile:

- *rivolgersi per richieste di chiarimenti, informazioni e consulenza su questioni inerenti i rapporti con il Comune;*
- *esporre rimostranze per la mancata tutela dei diritti;*
- *avanzare proposte e suggerimenti per concorrere al miglioramento dei servizi comunali*
- *chiedere sostegno per il riconoscimento dei diritti.*

L'attività dello Sportello sarà affidata all'iniziativa, autogestita con impegno di volontariato, del **Movimento di CITTADINANZATTIVA** di Matera con la sua Rete dei Procuratori dei cittadini, sulla base di un protocollo d'intesa approvato con delibera di Giunta Comunale nello scorso mese di maggio.

L'iniziativa riprende la positiva esperienza del TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO, altra Rete di Cittadinanzattiva, operante da anni anche presso l'Ospedale di Matera con il PIT-SALUTE, per riproporla a tutela dei diritti dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale dichiara altresì la propria disponibilità, condivisa da Cittadinanzattiva, ad accogliere richieste di coinvolgimento di altre Associazioni nel perseguimento delle finalità sopra elencate.

L'attività dello Sportello sarà avviata da mercoledì **19 marzo 2003**.

L'apertura al pubblico dello Sportello sarà consentita, almeno nella fase di avvio dell'iniziativa, nei giorni e negli orari di seguito riportati:

- **MARTEDI' e GIOVEDI': dalle ore 16,00 alle ore 18,00;**
- **MERCOLEDI' : dalle ore 09,00 alle ore 11,00.**

Lo Sportello potrà essere contattato anche:

- mediante chiamata telefonica con il numero 0835-241268;
- mediante posta elettronica indirizzata a cittadinanzattiva.pit.mt@virgilio.it.

Per ulteriori informazioni ci si potrà rivolgere direttamente, oltre che allo Sportello negli orari di apertura al pubblico, anche presso l'Ufficio Informazioni del Comune, oppure visitando il sito del Comune www.comune.matera.it e cliccare sulla voce *cittadinanzattiva-pit*.

Dalla Sede Municipale, 10 marzo 2003

Il Sindaco

Avv. Michele Porcari